

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY APLIKÁCIE DIETARIUS

(verzia 1.1 – finálne znenie, júl 2026)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky aplikácie Dietarius („**Podmienky**“) spoločnosti **Equitya s. r. o.**, so sídlom Silvánová 33, 902 01 Pezinok, IČO: 50 337 963, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 116366/B, e-mail: contact_us@dietarius.eu, tel. č.: +421 (0)948 478 509 („**Prevádzkovateľ**“) upravujú pravidlá prístupu a používania aplikácie Dietarius, ktorá je dostupná na stiahnutie do príslušných elektronických zariadení prostredníctvom obchodov s aplikáciami App Store [<https://apps.apple.com>] alebo Google Play [<https://play.google.com/store/apps>] („**Aplikácia**“), ako aj vzájomné práva a povinnosti Prevádzkovateľa a používateľa Aplikácie („**Používateľ**“) v súvislosti s Aplikáciou a jej používaním.

1.2. Aplikáciu je možné využívať spolu s osobnou váhou Dietarius, model: D1120 dostupnou v elektronickom obchode Prevádzkovateľa dostupného na webovom sídle: www.dietarius.eu („**Výrobok**“). V prípade, že je Aplikácia používaná na účely poskytovania deklarovaných funkcií Výrobku, vzťahujú sa na ňu Všeobecné obchodné podmienky online obchodu Prevádzkovateľa, pričom primerane sa na ňu uplatňujú tieto Podmienky. Aplikáciu je možné využívať aj pre využívanie osobitných funkcií a najmä prémiového obsahu, ako popisujeme nižšie v týchto Podmienkach.

1.3. Povaha Aplikácie. Táto Aplikácia nie je zdravotníckou pomôckou. Táto Aplikácia ani žiadna z jej funkcií neslúži na určovanie diagnózy, monitorovanie, liečbu, zmiernenie zranenia alebo zdravotného postihnutia, vyšetrowanie ľudského tela, ani na žiaden iný obdobný účel. Akékoľvek údaje, hodnoty či tvrdenia uvedené v Aplikácii, vyhodnotené Aplikáciou, sú výhradne orientačné a nepredstavujú zdravotné či obdobné odporúčanie. V prípade akýchkoľvek nejasností, stavov či otázok ohľadom zdravotného stavu, telesných, zdravotných či výživových hodnôt odporúčame obrátiť sa na lekára.

1.4. Použitie umelej inteligencie. Niektoré funkcie Aplikácie (najmä funkcia Menu, návrhy receptov, personalizované odporúčania a analytické funkcie) sú poskytované alebo podporované systémami umelej inteligencie (AI), a to vrátane vlastných AI modelov Prevádzkovateľa, prípadne externých AI služieb. Ak Používateľ v Aplikácii interaguje s AI systémom alebo je mu sprístupnený obsah vytvorený AI, je na túto skutočnosť upozornený, ak to nie je zrejme z okolností. Výstupy AI majú orientačný charakter v zmysle čl. 1.3 týchto Podmienok. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov pri využívaní AI sú uvedené v Zásadách spracúvania osobných údajov aplikácie Dietarius.

2. PREDPOKLADY NA POUŽÍVANIE APLIKÁCIE, REGISTRÁCIA A PRIHLÁSENIE DO APLIKÁCIE

2.1. Predpoklady. Na účely používania Aplikácie je nevyhnutné, aby Používateľ disponoval elektronickým smart zariadením, akým je napríklad mobilný telefón či tablet, ktoré umožňuje pripojenie k internetu, a ktoré zároveň umožňuje prepojenie s inými zariadeniami prostredníctvom funkcie Bluetooth a Wi-Fi. Používateľ je povinný, na účely používania Aplikácie, si vopred zabezpečiť elektronické zariadenie spĺňajúce predpoklady podľa predchádzajúcej vety, prístup na internet a prístup k elektronickej sieti na účely používania elektronického zariadenia, na vlastné náklady. Prevádzkovateľ nie je povinný zabezpečiť predpoklady podľa tohto článku 2.1 Podmienok pre Používateľa a ani nezodpovedá za ich absenciu, výpadok či nefunkčnosť.

2.2. Aplikáciu je možné získať jej stiahnutím z obchodov s aplikáciami, akým je Google Play [<https://play.google.com/store/apps>] a App Store [<https://apps.apple.com>] do elektronického smart zariadenia. Táto Aplikácia a jej stiahnutie do zariadenia je bezplatné. Aplikácia však môže obsahovať služby, ktoré sú poplatné.

2.3. Registrácia. Na používanie Aplikácie je nevyhnutná registrácia. V rámci registračného procesu je možné si vybrať z dostupných jazykových verzií Aplikácie.

2.4. Minimálny vek pre registráciu je 16 rokov. Ak Prevádzkovateľ zistí, že Používateľ nedosiahol vek podľa predchádzajúcej vety, je oprávnený Používateľovi osobný účet zrušiť.

2.5. Proces registrácie prebieha kliknutím na tlačidlo „Registrowať“ alebo „Vytvoriť nový účet“ dostupné po spustení Aplikácie. Registrácia spočíva v určení a zadaní údajov, prostredníctvom ktorých sa následne bude Používateľ do Aplikácie prihlasovať. Na tieto účely Používateľ uvedie údaje v rozsahu: (i) užívateľské meno/prezývka, (ii) e-mailová adresa a (iii) heslo. Používateľské meno nesmie obsahovať vulgarizmy, prejavy nenávisti, diskriminácie, rasizmu a extrémizmu, reklamné slogany, osobné údaje iných osôb alebo iné výrazy, ktoré sú v rozpore s právnymi predpismi.

2.6. Po vyplnení potrebných údajov Používateľ klikne na tlačidlo „Registrowať“ alebo podobne označené tlačidlo nachádzajúce sa pod formulárom. Následne je Používateľ vyzvaný na oboznámenie sa s týmito Podmienkami a Zásadami spracúvania osobných údajov, pričom oboznámenie sa s uvedenými dokumentami vyjadruje Používateľ označením príslušného tlačidla (napr. „súhlasím“ alebo „potvrdzujem, že som sa oboznámil“). Na účely používania Aplikácie je nevyhnutné, aby Používateľ akceptoval Podmienky a oboznámil sa so Zásadami spracúvania osobných údajov aplikácie Dietarius. Registráciou vzniká medzi Prevádzkovateľom a Používateľom zmluva o poskytovaní Aplikácie uzavretá na diaľku prostredníctvom online rozhrania Aplikácie.

2.7. Po vyplnení registračného formulára a akceptovaní týchto Podmienok bude Používateľovi na e-mailovú adresu uvedenú počas registrácie zaslaný overovací e-mail s aktivačným linkom. Na účely dokončenia registrácie je potrebné, aby Používateľ overil svoju e-mailovú adresu označením aktivačného linku. Okamihom úspešného overenia e-mailu zadaného do registračného formulára je registrácia dokončená. Súčasťou zaslaného e-mailu s aktivačným linkom budú aj tieto Podmienky, poučenie o práve odstúpiť od zmluvy vrátane vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy a Zásady spracúvania osobných údajov. **Odporúča sa, aby si Používateľ uložil Podmienky a ďalšie poskytnuté dokumenty do svojho zariadenia (vo verzii PDF), aby ich mal neustále k dispozícii.**

2.8. Osobný účet. Na základe údajov potvrdených na základe registrácie sa automaticky vytvorí osobný účet Používateľa v Aplikácii. Používateľ sa následne prihlasuje do Aplikácie prostredníctvom svojej e-mailovej adresy a hesla uvedených počas registrácie.

2.9. Funkcie. Po vykonaní registrácie a prihlásení do Aplikácie sú Používateľovi dostupné nasledujúce základné funkcie, ktoré Prevádzkovateľ poskytuje ako svoju digitálnu službu v zmysle čl. 2.11 týchto Podmienok; poskytovanie funkcií zahŕňa aj spracovanie údajov na serverovej infraštruktúre Prevádzkovateľa, a preto niektoré funkcie vyžadujú pripojenie k internetu (čl. 2.1):

(a) Prehľad cieľov;

(b) Údaje o zdraví. Táto sekcia nezahŕňa vykonanie prémiovej analýzy zdravotných údajov. Údaje o zdraví nepredstavujú a nenahrádzajú medicínsku či lekársku diagnostiku. Uvedené údaje sú čisto orientačné;

(c) Telesný sken. Túto funkciu je možné využívať len v prípade prepojenia smart zariadenia, na ktorom je nainštalovaná Aplikácia, s Výrobkom prostredníctvom funkcií Bluetooth a Wi-Fi, podľa aktuálnej

dostupnosti v zmysle manuálu k Výrobku. Funkcia telesný sken je tvorená na základe štatistík a odhadov a nepredstavuje lekársku či medicínsku diagnostiku. Na účely spoľahlivej medicínskej diagnostiky je potrebné sa obrátiť na svojho lekára;

(d) Menu. Informácie uvedené v rámci funkcie Menu, a to vrátane navrhovaných receptov, sú vytvárané na základe všeobecných informácií o diétach a strave, pričom pri ich príprave môžu byť využité systémy umelej inteligencie (čl. 1.4). Táto funkcia neposkytuje individualizované poradenstvo v oblasti výživy a zdravia a nezohľadňuje osobitné diétne a zdravotné obmedzenia. Na účely získania komplexných informácií o výžive a jej vhodnom nastavení je potrebné obrátiť sa na odborníka; a

(e) Profil, ktorý obsahuje základné informácie o Používateľovi;

(f) Ďalšie funkcie uvedené priamo v Aplikácii.

2.10. Okrem uvedeného sú Vám k dispozícii tieto Podmienky, ako aj Zásady spracúvania osobných údajov aplikácie Dietarius priamo v Aplikácii.

2.11. Predmet a trvanie zmluvy o poskytovaní Aplikácie. Registráciou vzniká medzi Prevádzkovateľom a Používateľom zmluva o poskytovaní Aplikácie ako digitálneho plnenia (digitálnej služby) poskytovaného priebežne, uzavretá na dobu neurčitú. Poskytovanie Aplikácie a jej základných funkcií podľa čl. 2.9 je bezplatné; na zmluvu sa vzťahujú osobitné ustanovenia Občianskeho zákonníka o spotrebiteľských zmluvách s digitálnym plnením (§ 852a a nasl.) a právna úprava zmlúv uzavretých na diaľku, pretože Používateľ namiesto ceny poskytuje Prevádzkovateľovi osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľ spracúva aj na iné účely než výlučne na poskytovanie Aplikácie alebo plnenie zákonných povinností (v rozsahu a za podmienok podľa Zásad spracúvania osobných údajov aplikácie Dietarius). Registráciou nevzniká Používateľovi žiadna povinnosť platby ani záväzok zakúpiť Prémiový obsah; zmluva o poskytovaní Prémiového obsahu je samostatnou zmluvou, ktorá vzniká výlučne dobrovoľným zakúpením Prémiového obsahu postupom podľa článku 3 týchto Podmienok. Zmluva o poskytovaní Aplikácie trvá do jej ukončenia niektorým zo spôsobov podľa článku 6 týchto Podmienok.

3. PLATENÝ PRÉMIOVÝ OBSAH

3.1. Prevádzkovateľ môže Používateľom poskytovať aj prémiový obsah nad rámec funkcií v článku 2.9 týchto Podmienok za odplatu stanovenú v príslušnej časti Aplikácie („**Prémiový obsah**“). Prémiový obsah je Používateľovi sprístupnený po úhrade predplatného na konkrétne obdobie predplatného.

3.2. Prémiový obsah je dostupný priamo prostredníctvom Aplikácie, pričom na účely jeho poskytnutia uzatvorí Prevádzkovateľ s Používateľom samostatnú zmluvu o poskytovaní Prémiového obsahu, ktorá sa spravuje týmito Podmienkami, najmä týmto článkom 3 a článkami 5 a 6. Úhrada predplatného sa realizuje výlučne prostredníctvom platobných systémov obchodov s aplikáciami App Store (Apple) alebo Google Play (Google), a to podľa platobných podmienok príslušného obchodu s aplikáciami; Prevádzkovateľ nemá prístup k údajom o platobnej karte Používateľa.

3.3. O tom, ktoré časti Aplikácie budú zaradené do Prémiového obsahu a v akom rozsahu bude prístup k nim obmedzený pre nepredplácajúcich Používateľov rozhoduje výlučne Prevádzkovateľ. Rozhodnutia Prevádzkovateľa nebudú nikdy smerovať k zúženiu Prémiového obsahu pre Používateľov, ktorí si v Aplikácii riadne zakúpili Prémiový obsah.

3.4. Varianty Prémiového obsahu. Prémiový obsah sa poskytuje ako: (a) predplatné – digitálna služba poskytovaná priebežne počas zvoleného obdobia predplatného, v rámci ktorej sú Používateľovi po dobu trvania predplatného sprístupnené prémiové funkcie a obsah Aplikácie (napríklad recepty a ich postupy či PDF reporty); prístup k tomuto obsahu je viazaný na trvanie predplatného; alebo (b) jednorazový digitálny

obsah – ak Prevádzkovateľ v Aplikácii ponúkne obsah dodávaný jednorazovo za samostatnú odplatu, poskytovaný formou licencie za podmienok podľa čl. 3.9 týchto Podmienok; na takýto obsah sa vzťahuje čl. 6.7 týchto Podmienok. Predplatné sa poskytuje na obdobie jedného (1) mesiaca alebo dvanástich (12) mesiacov; Prevádzkovateľ môže v Aplikácii ponúkať aj ďalšie varianty alebo obdobia predplatného, ktorých parametre sú vždy uvedené v Aplikácii pred odoslaním objednávky. V bezplatnej verzii Aplikácie môže Prevádzkovateľ sprístupniť obmedzený rozsah prémiových funkcií alebo obsahu bezplatne; tento rozsah určuje Prevádzkovateľ a je oprávnený ho meniť, čím nie sú dotknuté práva Používateľov s riadne zakúpeným Prémiovým obsahom podľa čl. 3.3. Cena Prémiového obsahu vrátane všetkých daní, a pri predplatnom aj obdobie predplatného, sú Používateľovi zobrazené v Aplikácii pred odoslaním objednávky.

3.5. Uzatvorenie zmluvy o poskytovaní Prémiového obsahu. Používateľ si v Aplikácii zvolí variant Prémiového obsahu a nákup dokončí prostredníctvom nákupného procesu príslušného obchodu s aplikáciami (Apple App Store alebo Google Play), v rámci ktorého je pred potvrdením nákupu oboznámený s celkovou cenou vrátane daní a s obdobiť predplatného a nákup potvrdzuje funkciou jednoznačne vyjadrujúcou povinnosť platby. Pri nákupech prostredníctvom App Store vystupuje ako predávajúci Prémiového obsahu spoločnosť Apple (Apple Distribution International Ltd.) a zmluva o kúpe sa spravuje jej podmienkami (Apple Media Services); tieto Podmienky upravujú používanie Prémiového obsahu v Aplikácii. Pri nákupech prostredníctvom Google Play uzatvára Používateľ zmluvu s Prevádzkovateľom, pričom spoločnosť Google koná pri predaji a spracovaní platby ako zástupca Prevádzkovateľa. Potvrdenie o nákupe s náležitosťami podľa právnych predpisov zasiela Používateľovi príslušný obchod s aplikáciami na trvanlivom médiu (e-mailom); Prevádzkovateľ eviduje údaje o transakcii, ktoré mu obchod s aplikáciami sprístupňuje. Pred zakúpením Prémiového obsahu sú Používateľovi priamo v Aplikácii sprístupnené informácie o hlavných vlastnostiach a rozsahu Prémiového obsahu, o totožnosti a kontaktných údajoch Prevádzkovateľa, o podmienkach licencie k jednorazovému obsahu (čl. 3.9), o okamžitom začatí poskytovania (čl. 3.7), o práve odstúpiť od zmluvy (článok 6) a tieto Podmienky; informácie o celkovej cene vrátane daní, spôsobe platby, období a automatickej obnove predplatného zabezpečuje nákupný proces príslušného obchodu s aplikáciami.

3.6. Automatické obnovenie predplatného. Predplatné sa po uplynutí zvoleného obdobia automaticky obnovuje na ďalšie rovnaké obdobie za cenu platnú v čase obnovy, ak Používateľ predplatné nezruší najneskôr dvadsaťštyri (24) hodín pred koncom prebiehajúceho obdobia v nastaveniach svojho účtu v príslušnom obchode s aplikáciami (App Store/Google Play). Na automatické obnovenie a spôsob jeho zrušenia je Používateľ upozornený pred odoslaním objednávky; o blížiacej sa obnove informuje Používateľa aj príslušný obchod s aplikáciami podľa vlastných pravidiel. O zmene ceny predplatného bude Používateľ vopred informovaný postupom príslušného obchodu s aplikáciami; zmena ceny sa uplatní najskôr od nasledujúceho obdobia predplatného a ak s ňou Používateľ nesúhlasí, môže predplatné pred začiatkom nasledujúceho obdobia zrušiť.

3.7. Začatie poskytovania Prémiového obsahu. Prémiový obsah sa Používateľovi sprístupňuje okamžite po úspešnom dokončení nákupu, teda pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy. Výslovnú žiadosť o začatie poskytovania pred uplynutím lehoty na odstúpenie, resp. výslovný súhlas so sprístupnením digitálneho obsahu, spolu s vyhlásením o poučení o vplyve na právo odstúpiť od zmluvy, udeľuje Používateľ v rámci nákupného procesu príslušného obchodu s aplikáciami, ktorý tieto informácie zobrazuje pred potvrdením nákupu a ich obsah potvrdzuje v potvrdení o nákupe. Dôsledky pre právo Používateľa odstúpiť od zmluvy upravujú čl. 6.7 a 6.8 týchto Podmienok.

3.8. Zodpovednosť za vady Prémiového obsahu. Prevádzkovateľ zodpovedá za vady Prémiového obsahu ako digitálneho plnenia podľa článku 5 týchto Podmienok. Prémiový obsah, jeho analýzy a odporúčania majú orientačný charakter v zmysle čl. 1.3 a 1.4 týchto Podmienok.

3.9. Licencia k jednorazovému digitálnemu obsahu a zánik osobného účtu. Jednorazový digitálny obsah sa nepredáva ako súbor či rozmnoženina, ale poskytuje sa formou nevýhradnej, neprenosnej licencie na jeho používanie výlučne v rámci Aplikácie prostredníctvom osobného účtu Používateľa, na osobné nekomerčné účely, po dobu existencie osobného účtu. Sťahovanie, kopírovanie alebo iné vyhotovovanie rozmnoženín jednorazového obsahu mimo Aplikácie nie je súčasťou licencie a Aplikácia ho neumožňuje; primerane sa uplatní čl. 4.9 týchto Podmienok. Na viazanosť licencie na existenciu osobného účtu je Používateľ výslovne upozornený pred odoslaním objednávky jednorazového obsahu. Licencia a prístup k jednorazovému obsahu zanikajú zánikom osobného účtu, a to nasledovne: (a) ak osobný účet zruší Používateľ podľa čl. 6.1, je pred dokončením zrušenia v Aplikácii výslovne upozornený na zánik licencie k zakúpenému jednorazovému obsahu; zrušením účtu z vlastnej vôle licencia zaniká a Používateľovi nevzniká nárok na vrátenie ceny; (b) osobný účet, prostredníctvom ktorého má Používateľ riadne zakúpený jednorazový obsah, Prevádzkovateľ nezruší z dôvodu neaktivity podľa čl. 6.10 písm. (c); (c) ak Prevádzkovateľ zruší osobný účet z dôvodu závažného porušenia týchto Podmienok alebo právnych predpisov Používateľom podľa čl. 6.10 písm. (a) alebo (b), licencia zaniká zrušením účtu bez náhrady; pri menej závažnom porušení Prevádzkovateľ pred zrušením účtu vyzve Používateľa na nápravu v primeranej lehote; (d) ak Prevádzkovateľ ukončí poskytovanie Aplikácie podľa čl. 6.11, vráti Používateľovi cenu zaplatenú za jednorazový obsah, ku ktorému Používateľ v dôsledku ukončenia stratil prístup.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA, OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI, PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

4.1. Pravdivé a presné údaje. Používateľ v celom rozsahu zodpovedá za správnosť, úplnosť a aktuálnosť všetkých informácií a údajov ním uvádzaných a zadávaných do Aplikácie, a to najmä za údaje uvedené v registračnom formulári a následne vo svojom osobnom účte. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek ujmu, stratu či škodu spôsobenú Používateľovi v dôsledku nesprávne zadaných údajov, ich nepresnosti či neaktuálnosti.

4.2. Používateľ je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom jeho osobného účtu v Aplikácii. Zároveň sa Používateľ zaväzuje kontaktovať Prevádzkovateľa bezodkladne po tom, čo zistí, že došlo k neautorizovanému použitiu osobného účtu.

4.3. Individuálne prihlasovacie údaje každého Používateľa sú určené pre jeho konkrétnu osobu. Prihlasovacie údaje sú preto neprenosné a Používateľ je povinný ich chrániť pred stratou, zničením, znefunkčnením alebo poškodením, pričom okrem iného nie je oprávnený ich poskytnúť ani sprístupniť inej osobe, zverejniť ich, ani umožniť ich použitie (a to bez ohľadu na to, či bezplatne, za odplatu, obchodným, alebo neobchodným spôsobom) alebo zneužitie treťou osobou, pričom zodpovedá za škodu spôsobenú ich použitím alebo zneužitím zo strany tretích osôb v rozsahu prípustnom právnymi predpismi.

4.4. V prípade straty, zničenia, znefunkčnenia, odcudzenia individuálnych prihlasovacích údajov Používateľa, alebo zistenia skutočností nasvedčujúcich ich použitiu inou osobou ako Používateľom, je Používateľ povinný o týchto skutočnostiach bezodkladne informovať Prevádzkovateľa.

4.5. Ak dôjde k zrušeniu osobného účtu z dôvodu porušenia právnych predpisov alebo týchto Podmienok, Používateľ berie na vedomie, že mu nemusí byť umožnená nová registrácia, a tak vytvorenie nového osobného účtu. Prevádzkovateľ je oprávnený v takom prípade neumožniť vytvorenie nového osobného účtu Používateľom a v prípade jeho vytvorenia je oprávnený takýto osobný účet zrušiť alebo zablokovat prístup Používateľa k takémuto osobnému účtu.

4.6. Obmedzenie dostupnosti. Používateľ berie na vedomie, že Aplikácia, jej funkcie a jeho osobný účet nemusia byť dostupné nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového

vybavenia Prevádzkovateľa, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek výpadky, poruchy či nedostupnosť Aplikácie, jej funkcií či osobného účtu alebo ich častí v rozsahu prípustnom platnými právnymi predpismi; zákonná zodpovednosť Prevádzkovateľa za vady digitálneho plnenia podľa článku 5 týchto Podmienok tým nie je dotknutá.

4.7. Zodpovednosť za zdieľaný obsah. Prevádzkovateľ v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za obsah zverejnený, umiestnený alebo nahratý do Aplikácie Používateľom, a za takýto obsah zodpovedá výlučne Používateľ, ktorý obsah nahral. Používateľ svojimi príspevkami a obsahom nahraným v Aplikácii nesmie porušovať účinné právne predpisy, tieto Podmienky, neoprávnené zasahovať do práv a oprávnených záujmov iných osôb alebo konať v rozpore so základnými etickými a morálnymi princípmi a dobrými mravmi.

4.8. Aktualizácie. Prevádzkovateľ bude poskytovať Používateľovi, ktorý je spotrebiteľom v zmysle platných právnych predpisov, aktualizácie digitálnych plnení tak, aby bola zabezpečená ich bezpečnosť a súlad s dohodnutými a všeobecnými požiadavkami, a to po celú dobu, počas ktorej sa digitálne plnenie poskytuje. V prípade poskytnutia aktualizácii, Prevádzkovateľ Používateľa na túto skutočnosť upozorní a Používateľ je povinný príslušnú aktualizáciu umožniť alebo aktívne nainštalovať; v opačnom prípade môže dôjsť k vylúčeniu zodpovednosti Prevádzkovateľa za vady za podmienok podľa čl. 5.5(c) týchto Podmienok.

4.9. Práva duševného vlastníctva. Táto Aplikácia, jej jednotlivé funkcie, rozhranie, digitálne prvky, technické riešenia, obrázky, texty, ochranné známky či iné predmety práva duševného vlastníctva prislúchajú a sú vlastníctvom Prevádzkovateľa alebo Prevádzkovateľ disponuje oprávnením k ich používaniu. Prevádzkovateľ týmto udeľuje Používateľovi licenciu na používanie Aplikácie výhradne na účely uvedené v týchto Podmienkach, teda na využívanie pre osobné nekomerčné účely, po dobu trvania zmluvy o poskytnutí služby uzatvorenej s Používateľom. Používateľ sa zaväzuje zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by akýmkoľvek spôsobom narušilo autorské práva či iné práva duševného vlastníctva, zasahovalo do práv tretích osôb či iných práv Prevádzkovateľa. Používateľ je najmä povinný sa zdržať akéhokoľvek používania Aplikácie, jej funkcií a v nej zahrnutých prvkov na komerčné účely, zasahovať do funkcií Aplikácie či jej prvkov, osobitne do API rozhrania Aplikácie na serveroch prevádzkovaných Prevádzkovateľom a tretími stranami, neoprávnené kopírovať, rozmnožovať, dekompilovať spájať s inými digitálnymi prvkami, meniť, upravovať a vykonávať akékoľvek obdobné činnosti, ktoré nepredstavujú konanie v súlade s účelom poskytovania tejto Aplikácie a jej funkcií Prevádzkovateľom Používateľovi.

4.10. Požiadavky na nahrávanie obsahu (fotografií) do Aplikácie Používateľom. V prípade, že Prevádzkovateľ poskytuje v rámci Aplikácie aj možnosť nahrávania obsahu (najmä fotografií, obrázku či iného obsahu) Používateľom, platí, že:

(a) účelom funkcií Aplikácie ani záujmom Prevádzkovateľa nie je zaznamenávať či zachytávať osobné prejavy Používateľa, a to najmä jeho podobizeň;

(b) pokiaľ Používateľ napriek tomu nahrá do Aplikácie obsah, ktorý obsahuje jeho osobné prejavy (najmä podobizeň), Prevádzkovateľ takýto obsah použije výlučne na účely poskytovania funkcií Aplikácie Používateľovi; akékoľvek ďalšie použitie (vrátane spracúvania na účely zlepšovania Aplikácie a tréningu AI) sa riadi Zásadami spracúvania osobných údajov aplikácie Dietarius a vyžaduje samostatný, kedykoľvek odvolateľný súhlas Používateľa podľa § 12 ods. 1 Občianskeho zákonníka a čl. 6 ods. 1 písm. a), resp. čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR;

(c) Používateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ na účely poskytovania niektorých funkcií Aplikácie (napr. Menu) môže používať nástroje umelej inteligencie v zmysle čl. 1.4 týchto Podmienok;

(d) ak Používateľ nahrá do Aplikácie akýkoľvek obsah, ktorý má charakter diela v zmysle § 3 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon, a to najmä nie však výlučne fotografií, Používateľ udeľuje Prevádzkovateľovi nevýhradnú, územne neobmedzenú licenciu na použitie diela v rozsahu nevyhnutnom na prevádzkovanie Aplikácie, poskytovanie jej funkcií Používateľovi a na účely uvedené v Zásadách spracúvania osobných údajov aplikácie Dietarius (vrátane zlepšovania Aplikácie a tréningu AI, ak na to Používateľ udelil súhlas), a to vrátane vyhotovovania rozmnoženín, zaradenia do databázy, spojenia s inými dielami a spracovania. Licencia trvá po dobu trvania zmluvy o poskytovaní Aplikácie; po jej zániku je Prevádzkovateľ oprávnený ďalej používať výlučne anonymizované podklady, z ktorých nemožno Používateľa identifikovať. Používateľ a Prevádzkovateľ sa dohodli, že licencia je udelená ako bezodplatná, a Používateľ nemá v súvislosti s použitím diela nárok na žiadnu odmenu;

(e) Používateľ sa zaväzuje do Aplikácie nahrávať len obsah, ku ktorému disponuje príslušnými právami, ktorý nezasahuje do práv tretích osôb, neporušuje platné právne predpisy a spoločenské normy. Používateľ výhradne zodpovedá za takto nahraný obsah.

4.11. Zmena Aplikácie (digitálneho plnenia). Prevádzkovateľ je oprávnený zmeniť Aplikáciu a jej funkcie aj nad rámec toho, čo je nevyhnutné na zachovanie ich súladu so zmluvou, a to z nasledujúcich dôvodov: (i) vývoj, zlepšovanie alebo rozširovanie funkcií Aplikácie, (ii) technické, prevádzkové alebo bezpečnostné dôvody (vrátane prispôsobenia novému technickému prostrediu alebo zvýšeniu počtu Používateľov), (iii) zmena platných právnych predpisov alebo rozhodnutie orgánu verejnej moci, alebo (iv) ukončenie alebo zmena služieb tretích strán, ktoré Prevádzkovateľ využíva pri poskytovaní Aplikácie. Zmena nesmie byť pre Používateľa spojená s dodatočnými nákladmi a Prevádzkovateľ o nej Používateľa jasne a zrozumiteľne informuje. Ak zmena negatívne ovplyvní prístup Používateľa k Aplikácii alebo jej užívanie viac než zanedbateľným spôsobom, Prevádzkovateľ informuje Používateľa v primeranom predstihu pred vykonaním zmeny na trvanlivom médiu (e-mailom) o vlastnostiach a čase vykonania zmeny a o práve Používateľa zmluvu bezplatne ukončiť, a to do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia informácie o zmene alebo odo dňa vykonania zmeny, podľa toho, čo nastane neskôr; to neplatí, ak Prevádzkovateľ umožní Používateľovi bez dodatočných nákladov ponechať si Aplikáciu bez vykonanej zmeny a Aplikácia zostane naďalej v súlade so zmluvou. Ak Používateľ zmluvu z tohto dôvodu ukončí a uhradil predplatené Prémiového obsahu, vráti mu Prevádzkovateľ pomernú časť ceny za neposkytnuté obdobie.

5. ZÁKONNÁ ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

5.1. Prevádzkovateľ zodpovedá za dodanie plnenia v rozsahu poskytnutia Aplikácie a jej jednotlivých funkcií Používateľovi, spotrebiteľovi, v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník („**Občiansky zákonník**“), a teda v súlade s dohodnutými požiadavkami, ktoré sú obsiahnuté v týchto Podmienkach, a so všeobecnými požiadavkami podľa platných právnych predpisov. Zároveň Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že používanie Aplikácie a jej funkcií Používateľom neznemožňuje alebo neobmedzuje práva tretej osoby, vrátane práv duševného vlastníctva.

5.2. Prevádzkovateľ zodpovedá za každú vadu Aplikácie a jej funkcií, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas celej dohodnutej doby, po ktorú mu má byť Aplikácia poskytovaná, najmenej však počas dvoch (2) rokov od prvého poskytnutia digitálneho plnenia, ak sa digitálne plnenie poskytuje jednorazovo. Ak je Aplikácia alebo funkcia nevyhnutná pre používanie Výrobku táto doba bude trvať aspoň po dobu zákonnej zodpovednosti za vady Prevádzkovateľa vo vzťahu k Výrobku zakúpenému Používateľom.

5.3. Na Aplikáciu a jej funkcie, ktoré tvoria súčasť Výrobku a sú nevyhnutné alebo nevyhnutne prepojené s Výrobkom sa primerane uplatnia podmienky zodpovednosti za vady uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach online obchodu Prevádzkovateľa.

5.4. Vo vzťahu k poskytovaniu tejto Aplikácie a jej funkcií ako digitálneho plnenia, sa naň budú vzťahovať podmienky zodpovednosti Prevádzkovateľa za vady podľa ustanovenia § 852g a nasledovných Občianskeho zákonníka.

5.5. Prevádzkovateľ nezodpovedá za vady digitálneho plnenia:

- (a) ktoré sa prejavili po uplynutí doby uvedenej v článku 5.2 Podmienok;
- (b) ktoré boli spôsobené používaním v rozpore s Podmienkami;
- (c) ak bola vada spôsobená výlučne nenainštalovaním aktualizácie poskytnutej Používateľovi Prevádzkovateľom v primeranej lehote po jej dodaní napriek upozorneniu o dostupnosti aktualizácie a následkoch jej nenainštalovania, ako aj správnej informácií o inštalácii aktualizácie;
- (d) ktoré vznikli v dôsledku používania nekompatibilného softwaru, hardware alebo inak ako podľa informácií poskytnutých Prevádzkovateľom;
- (e) ak tak stanovia príslušné právne predpisy.

5.6. Ak má poskytované digitálne plnenie vady, za ktoré zodpovedá Prevádzkovateľ, Používateľ má voči Prevádzkovateľovi nasledovné nároky zo zákonnej zodpovednosti za vady:

(a) Právo na odstránenie vady

1. Ak existuje vada, ktorá je odstrániteľná, Používateľ má právo po vytknutí vady, aby Prevádzkovateľ v primeranej lehote, najneskôr do tridsiatich (30) dní od vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Prevádzkovateľ nemôže ovplyvniť, bezplatne a bez spôsobenia závažných ťažkostí Používateľovi vadu odstránil.
2. Prevádzkovateľ môže odmietnuť odstránenie vady, ak odstránenie nie je možné alebo ak by si vyžadovalo neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti.

(b) Právo na odstúpenie od zmluvy a zľavu z kúpnej ceny

V prípade vady digitálneho plnenia má Používateľ právo na primeranú zľavu z ceny digitálneho plnenia, ak ide o odplatnú službu (Prémiový obsah) alebo na odstúpenie od zmluvy s digitálnym plnením, ak:

1. Prevádzkovateľ neodstránil vadu podľa článku 5.6(a) ods. 1 týchto Podmienok;
2. Prevádzkovateľ odmietol odstrániť vadu podľa článku 5.6(a) ods. 2 týchto Podmienok;
3. opakovane sa vyskytla rovnaká vada, napriek predchádzajúcej oprave Prevádzkovateľa;
4. vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje zľavu z kúpnej ceny (poplatku), ak ide o odplatné plnenie, alebo odstúpenie od zmluvy s digitálnym plnením;
5. Prevádzkovateľ vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Používateľa;
6. zľava z ceny (poplatku) musí zodpovedať rozdielu medzi hodnotou digitálneho plnenia bez vady a hodnotou digitálneho plnenia s vadou; ak sa digitálne plnenie poskytuje počas dohodnutej doby, zohľadní sa aj doba, počas ktorej malo digitálne plnenie vadu;
7. po odstúpení od zmluvy o poskytovaní služby je Používateľ povinný zdržať sa užívania digitálneho plnenia a jeho poskytovania tretím osobám; Prevádzkovateľ vráti Používateľovi zaplatenú cenu (jej pomernú časť pripadajúcu na vadné plnenie) bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich (14) dní od odstúpenia,

rovnakým spôsobom, akým bola uhradená, resp. prostredníctvom platobného systému príslušného obchodu s aplikáciami.

5.7. Používateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi primeranú súčinnosť potrebnú na zistenie, či dôvod vady digitálneho plnenia je v digitálnom prostredí Používateľa. Povinná súčinnosť Používateľa sa obmedzuje na technicky dostupné prostriedky, ktoré najmenej zaťažujú Používateľa.

5.8. Používateľ je oprávnený vytknúť vadu digitálneho plnenia akýmkoľvek písomným spôsobom, v rámci ktorého uvedie najmä informácie o (i) špecifikácii digitálneho plnenia, (ii) vade (jej popis), (iii) kontaktných údajoch Používateľa na účely vybavenia reklamácie, (iv) poskytnutí informácií o zaplatení poplatku, ak relevantné, uzatvorení zmluvy o poskytovaní služby a oprávnenosti reklamácie digitálneho plnenia (napr. priložením faktúr alebo potvrdenia o nákupe z App Store/Google Play; nákup a uzavretie zmluvy však možno preukázať akýmkoľvek hodnoverným spôsobom) a (v) požadovanom spôsobe vybavenia reklamácie.

5.9. Používateľ je oprávnený vytknúť vadu digitálneho plnenia na adrese sídla Prevádzkovateľa, ako aj prostredníctvom e-mailovej adresy: contact_us@dietarius.eu.

5.10. V nadväznosti na vytknutie vady digitálneho plnenia vydá Prevádzkovateľ Používateľovi bezodkladne písomné (aj formou e-mailu) potvrdenie, v ktorom uvedie, kedy Používateľ reklamáciu uplatnil, čo je jej obsahom, aký spôsob vybavenia reklamácie Používateľ požaduje, predpokladanú dobu odstránenia vady a kontaktné údaje Prevádzkovateľa za účelom poskytnutia informácií o vybavení reklamácie.

5.11. Ak je reklamácia oprávnená, Prevádzkovateľ vybaví reklamáciu v primeranej lehote, najneskôr do tridsiatich (30) dní, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Prevádzkovateľ nemôže ovplyvniť. Ak Prevádzkovateľ odmietne zodpovednosť za vadu, dôvody odmietnutia písomne oznámi Používateľovi.

5.12. Prevádzkovateľ informuje Používateľa o vybavení reklamácie alebo o iných skutočnostiach elektronicky, najmä prostredníctvom správy zaslanej na e-mailovú adresu Používateľa podľa článku 5.9 týchto Podmienok.

6. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY, ODSÚPENIE OD ZMLUVY

6.1. Ukončenie zmluvy zo strany Používateľa. V prípade, že Používateľ nemá záujem o ďalší prístup k Aplikácii a jej funkciám, je oprávnený kedykoľvek svoj osobný účet zrušiť v nastaveniach účtu priamo v Aplikácii. Samotné odinštalovanie Aplikácie zo zariadenia nemá za následok zrušenie osobného účtu ani zánik prípadného predplatného Prémiového obsahu; predplatné je potrebné zrušiť v nastaveniach príslušného obchodu s aplikáciami (App Store/Google Play), pričom zrušenie je účinné ku koncu prebiehajúceho obdobia predplatného.

6.2. Právo odstúpiť. Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od zmluvy o kúpe Výrobku podľa Všeobecných obchodných podmienok online obchodu Prevádzkovateľa.

6.3. Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený od zmluvy založenej týmito Podmienkami odstúpiť do štrnástich (14) dní od uzatvorenia zmluvy bez udania dôvodu oznámením jednoznačného záujmu o odstúpenie prostredníctvom e-mailovej adresy contact_us@dietarius.eu, použitím funkcie na odstúpenie od zmluvy podľa čl. 6.4 týchto Podmienok. Na účely odstúpenia je možné použiť aj vzorový formulár uvedený v prílohe k týmto Podmienkam.

6.4. Funkcia na odstúpenie od zmluvy. Od zmluvy o poskytovaní Aplikácie podľa čl. 2.11, uzavretej na diaľku prostredníctvom Aplikácie, možno odstúpiť aj použitím funkcie na odstúpenie od zmluvy podľa § 20a

zákona č. 108/2024 Z. z., ktorá je dostupná prostredníctvom zreteľne označenej položky „odstúpiť od zmluvy tu“ v nastaveniach osobného účtu v Aplikácii. Keďže zmluvy podľa týchto Podmienok možno uzavrieť výlučne prostredníctvom osobného účtu, je umiestnenie funkcie v prihlásenej zóne Aplikácie postačujúce. Používateľ vo funkcii uvedie alebo potvrdí svoje meno a priezvisko, identifikáciu zmluvy (napr. e-mailovú adresu spojenú s osobným účtom alebo identifikáciu objednávky) a e-mailovú adresu na doručenie potvrdenia, pričom tieto údaje môžu byť Prevádzkovateľom predvyplnené z osobného účtu; iné údaje sa ako povinné nevyžadujú a uvedenie dôvodu odstúpenia je dobrovoľné. Odstúpenie Používateľ odošle aktivovaním potvrdzovacej funkcie označenej „potvrdiť odstúpenie od zmluvy“; Prevádzkovateľ mu bezodkladne potvrdí prijatie odstúpenia e-mailom s uvedením jeho obsahu, dátumu a času. Funkcia na odstúpenie od zmluvy je odlišná od zrušenia osobného účtu podľa čl. 6.1; odstúpenie od zmluvy o poskytovaní Aplikácie má za následok aj zrušenie osobného účtu. Pri Prémiovom obsahu zakúpenom prostredníctvom obchodu s aplikáciami sa odstúpenie od zmluvy a vrátenie platby uplatňuje a vybavuje prostredníctvom procesov príslušného obchodu s aplikáciami: pri App Store voči spoločnosti Apple ako predávajúcemu (najmä prostredníctvom stránky reportaproblem.apple.com), pri Google Play prostredníctvom refundačného procesu Google Play; tým nie je dotknuté právo Používateľa odstúpiť od zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Prevádzkovateľ, aj spôsobom podľa čl. 6.3 (najmä e-mailom). Prevádzkovateľ poskytne Používateľovi na požiadanie súčinnosť.

6.5. Žiadosti o vrátenie platieb za Prémiový obsah sa podávajú a vybavujú prostredníctvom príslušného obchodu s aplikáciami postupom podľa jeho pravidiel: pri nákupoch cez App Store prostredníctvom spoločnosti Apple (najmä reportaproblem.apple.com), pri nákupoch cez Google Play prostredníctvom refundačného procesu Google Play. Vrátenie platby sa realizuje platobným systémom príslušného obchodu s aplikáciami, spravidla rovnakým spôsobom, aký Používateľ použil pri platbe. Ak Používateľ platne odstúpi od zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Prevádzkovateľ, jeho zákonné právo na vrátenie platieb bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich (14) dní od doručenia odstúpenia, zostáva nedotknuté.

6.6. Obmedzenie práva odstúpiť od zmluvy. Právo Používateľa, ktorý je spotrebiteľom, odstúpiť od zmluvy do štrnástich (14) dní nie je absolútne. Z uvedeného práva existujú zákonné výnimky podľa § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z..

6.7. Ak je predmetom zmluvy jednorazové dodanie digitálneho obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči, Používateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy, len ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Používateľa udeleným pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, Používateľ súčasne vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že udelením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy, a Prevádzkovateľ mu poskytol potvrdenie o uzavretí zmluvy na trvanlivom médiu (§ 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z.).

6.8. Ak je predmetom zmluvy poskytovanie Prémiového obsahu ako služby počas obdobia predplatného, Používateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy až úplným poskytnutím služby, a to len vtedy, ak sa jej poskytovanie začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie s výslovným súhlasom Používateľa a Používateľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy (§ 19 ods. 1 písm. a) zákona č. 108/2024 Z. z.). Ak Používateľ odstúpi od zmluvy počas plynutia lehoty na odstúpenie po tom, čo požiadal o začatie poskytovania služby, je povinný uhradiť Prevádzkovateľovi len cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Výslovná žiadosť, súhlas a vyhlásenia podľa čl. 6.7 a 6.8 sa udeľujú v rámci nákupného procesu príslušného obchodu s aplikáciami (čl. 3.7 týchto Podmienok). Právo Používateľa kedykoľvek ukončiť zmluvu podľa článku 6.1 tým ostáva nedotknuté.

6.9. Používateľ môže predplatné Prémiového obsahu kedykoľvek zrušiť spôsobom podľa čl. 3.6 a 6.1 týchto Podmienok; do konca prebiehajúceho obdobia predplatného zostáva Prémiový obsah Používateľovi

dostupný. Ak Používateľ zruší svoj osobný účet počas trvania predplatného, Prémiový obsah mu prestane byť dostupný; tým nie je dotknutá potreba zrušiť predplatné v nastaveniach príslušného obchodu s aplikáciami, ani práva Používateľa podľa tohto článku 6.

6.10. Ukončenie zmluvy zo strany Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je oprávnený pozastaviť alebo zrušiť osobný účet Používateľa v prípade ak:

- (a) Používateľ poruší tieto Podmienky alebo platné právne predpisy Slovenskej republiky;
- (b) dôjde k zneužívaniu alebo zneužitiu osobného účtu Používateľa;
- (c) Používateľ nepoužíva alebo nie je aktívny v rámci osobného účtu po dobu aspoň dvanástich (12) kalendárnych mesiacov; o plánovanom zrušení účtu z tohto dôvodu Prevádzkovateľ Používateľa vopred upozorní e-mailom s primeranou lehotou na vyjadrenie;
- (d) Používateľ si nenainštaluje aktualizácie, ktoré sú nevyhnutné pre riadny chod Aplikácie, jej funkcií alebo robia prevádzkovanie Aplikácie neúmerne náročným pre Prevádzkovateľa.

6.11. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie Aplikácie a/alebo jej funkcií, ak to bude nevyhnutné z prevádzkových, obchodných, technických alebo právnych dôvodov. O ukončení bude Prevádzkovateľ informovať Používateľa vhodným spôsobom (najmä e-mailom) v primeranom predstihu; ak Používateľ uhradil predplatné Prémiového obsahu, vráti mu Prevádzkovateľ pomernú časť ceny za neposkytnuté obdobie.

7. VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ A MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPORU

7.1. Vybavovanie sťažností a žiadostí zabezpečuje Prevádzkovateľ prostredníctvom elektronickej adresy: contact_us@dietarius.eu alebo telefónneho čísla: +421 (0)948 478 509, prípadne zaslaním písomnosti na adresu sídla Prevádzkovateľa uvedenú v článku 1.1. Informáciu o vybavení sťažnosti alebo žiadosti zašle Prevádzkovateľ Používateľovi prostredníctvom kontaktných údajov Používateľa uvedených v sťažnosti alebo žiadosti.

7.2. V prípade, že Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, nie je spokojný s vybavením reklamácie Prevádzkovateľom alebo ak sa Používateľ domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho iné práva, má právo podať voči Prevádzkovateľovi žiadosť o nápravu v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov.

7.3. Ak Prevádzkovateľ na žiadosť Používateľa podľa oznámenia odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do tridsiatich (30) dní odo dňa jej doručenia, má Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov príslušnému subjektu riešenia sporov.

7.4. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom na adrese Bajkalská 21/A, s. č. 29, 827 99 Bratislava 27, dostupná prostredníctvom kontaktných údajov zverejnených na webovej stránke: [https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi](https://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi), prípadne iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR. Ďalšie informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov sú dostupné na webovej stránke: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov-1/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov>.

8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

8.1. Prevádzkovateľ v rámci poskytovania Aplikácie, jej funkcií a v súvislosti s nimi spracúva osobné údaje Používateľa. Postupuje pritom v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákonom č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov, a s ďalšími právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov.

8.2. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Zásadách spracúvania osobných údajov aplikácie Dietarius, ktoré sú súčasťou registračného procesu, a ktoré sú Používateľovi plne k dispozícii v Aplikácii, ako aj na webovej stránke Prevádzkovateľa www.dietarius.eu.

8.3. Použitie údajov na účely tréningovania modelov umelej inteligencie. Prevádzkovateľ má záujem používať informácie o používaní Aplikácie Používateľmi na tréningovanie modelov umelej inteligencie na účely vylepšovania Aplikácie a obchodnej činnosti Prevádzkovateľa. Na tieto účely Prevádzkovateľ bude používať primárne anonymizované osobné údaje; ak by na tieto účely mali byť použité osobné údaje, ktoré nie sú anonymizované (najmä fotografie nahrané Používateľom), vyžaduje sa samostatný, kedykoľvek odvolateľný súhlas Používateľa. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov na účely tréningovania modelov umelej inteligencie sú uvedené v Zásadách spracúvania osobných údajov aplikácie Dietarius.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1. Ak je niektoré ustanovenie Podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

9.2. Rozhodné právo. Tieto Podmienky sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Ustanoveniami týchto Podmienok nie sú dotknuté kogentné práva Používateľa, ktorý je spotrebiteľom, podľa platných právnych predpisov.

9.3. Zmena Podmienok. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Podmienky jednostranne zmeniť alebo doplniť, ak nastane niektorý z nasledujúcich závažných dôvodov: (i) zmena platných právnych predpisov, (ii) predchádzanie a zamedzenie porušovaniu týchto Podmienok, (iii) zmena poskytovania služieb, funkcií či ich rozsahu, (iv) zmena údajov Prevádzkovateľa či údajov spojených s týmito Podmienkami, a (v) oprava alebo úprava týchto Podmienok alebo Aplikácie. Prevádzkovateľ bude Používateľa o zmene primerane informovať.

9.4. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť alebo doplniť tieto Podmienky aj v ďalších prípadoch, ako sú uvedené v bode (i) – (v) článku 9.3 Podmienok len v prípade, že Prevádzkovateľ o novom znení Podmienok informuje Používateľov najneskôr štrnásť (14) dní pred nadobudnutím účinnosti plánovanej zmeny. Ak Používateľ nesúhlasí s navrhovanou zmenou Podmienok je oprávnený zmluvu o poskytovaní služby bezplatne ukončiť najneskôr jeden (1) deň predtým než nové znenie Podmienok nadobudne účinnosť. V takom prípade je ukončenie zmluvy o poskytovaní služby účinné ku dňu účinnosti zmeny Podmienok. Márnym uplynutím lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete tohto bodu sa má za to, že Používateľ súhlasil so zmenou Podmienok.

9.5. Aktuálna verzia Podmienok je dostupná v Aplikácii, ale aj na webovej stránke Prevádzkovateľa www.dietarius.eu/obchodne-podmienky/ a v sídle Prevádzkovateľa.

9.6. Tieto Podmienky sú platné a účinné od 1. 2. 2026 v znení revízie č. 1.1 účinnej od 1. 8. 2026.

PRÍLOHA – VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka; od zmluvy môžete odstúpiť aj priamo v Aplikácii použitím funkcie „odstúpiť od zmluvy tu“)

Komu: **Equitya s. r. o.**, so sídlom Silvánová 33, 902 01 Pezinok, IČO: 50 337 963, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 116366/B, e-mail: contact_us@dietarius.eu.

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí služby Aplikácie Dietarius / od zmluvy o poskytovaní Prémiového obsahu*. Aplikáciu, resp. Prémiový obsah sa zaväzujem ďalej nepoužívať. (*nehodí sa prečiarknite)

Dátum uzavretia zmluvy (registrácie), resp. identifikácia objednávky Prémiového obsahu:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

E-mailová adresa spotrebiteľa:

Podpis spotrebiteľa (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

Dátum: