

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV APLIKÁCIE DIETARIUS

(verzia 1.1 – finálne znenie, júl 2026)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA A INFORMÁCIE O PREVÁDZKOVATEĽOVI

1.1. Spoločnosť Equitya s. r. o., so sídlom na Silvánová 33, 902 01 Pezinok, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka: 116366/B, IČO: 50 337 963 („**My**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“) týmto poskytuje informácie o spôsobe a rozsahu spracúvania Vašich osobných údajov v aplikácii Dietarius dostupnej na stiahnutie prostredníctvom App Store alebo Google Play („**Aplikácia**“), ako aj o právach, ktoré vám v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov prislúchajú („**Zásady**“). Kontakt pre ochranu osobných údajov: contact_us@dietarius.eu.

1.2. Ochrana súkromia a spracúvanie osobných údajov je pre nás prioritou a spracúvanie vašich osobných údajov preto považujeme za prísne dôverné. S vašimi osobnými údajmi sa preto nakladá v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov, najmä všeobecným nariadením o ochrane údajov (Nariadenie (EÚ) 2016/679) („**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („**Zákon**“).

2. DOTKNUTÉ OSOBY A ZDROJE OSOBNÝCH ÚDAJOV

2.1. Ako prevádzkovateľ Aplikácie získavame, uchováваме a využívame, či inak spracúvame osobné údaje osôb používajúcich Aplikáciu („**vy**“ alebo „**Dotknuté osoby**“), a to najmä v prípade registrácie do Aplikácie v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami aplikácie Dietarius.

2.2. Vaše osobné údaje spracúvame v prvom rade v prípade, ak nám ich sami poskytnete, napríklad vyplnením registračného formulára, vyplnením údajov v Aplikácii či nahraním fotografie do Aplikácie. Osobné údaje získavame aj z iných zdrojov, a to najmä na základe Vášho používania Aplikácie, prepojenia Aplikácie s Vašou osobnou váhou Dietarius a pod.

2.3. Poskytnutie osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom na registráciu a používanie Aplikácie (prezývka, e-mailová adresa, heslo) je zmluvnou požiadavkou – bez ich poskytnutia nie je možné vytvoriť osobný účet a Aplikáciu používať. Poskytnutie ostatných údajov (najmä údajov o zdraví, fotografií a údajov na marketingové účely) je dobrovoľné; ich neposkytnutím nie je dotknuté používanie základných funkcií Aplikácie, môže však obmedziť dostupnosť niektorých funkcií (napr. telesný sken). Pri uplatnení odstúpenia od zmluvy prostredníctvom funkcie na odstúpenie v Aplikácii je poskytnutie mena, priezviska, identifikácie zmluvy a e-mailovej adresy zákonnou požiadavkou (§ 20a zákona č. 108/2024 Z. z.) – bez týchto údajov nie je možné odstúpenie touto funkciou vybaviť; tým nie je dotknutá možnosť odstúpiť od zmluvy iným spôsobom.

3. ÚČEL, PRÁVNÝ ZÁKLAD, ROZSAH SPRACÚVANIA A DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

3.1. Vaše osobné údaje spracúvame vždy v súlade s platnými právnymi predpismi, pričom spracúvanie vykonávame na účely, na základe právnych základov v rozsahu a po dobu, ako podrobne uvádzame v nižšie uvedenom prehľade:

Účel spracúvania a právny základ	Kategórie osobných údajov	Doba uchovávania
Registrácia a vedenie osobného účtu Účel: Vykonalie registrácie, vytvorenie účtu a sprístupnenie obsahu Aplikácie na základe vašej registrácie Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy a predzmluvné rokovania); čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem) – náš oprávnený záujem na efektívnom pokračovaní v registračnom procese v prípade nedokončenej registrácie. Proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu máte právo kedykoľvek namietat' (čl. 5 Zásad).	Identifikačné a kontaktné údaje (prezývka/užívateľské meno, e-mailová adresa, heslo v zabezpečenej (hašovanej) forme; meno a priezvisko, ak ich uvediete vo svojom profile); Informácie o nastavení Aplikácie, priebehu registrácie, aktivácie používateľského účtu a pod.	Po dobu používania osobného účtu, a následne po dobu troch (3) rokov od jeho deaktivácie/zrušenia; V prípade nedokončenej registrácie po dobu 72 hodín od poskytnutia údajov.
Používanie Aplikácie a jej funkcií (vrátane spracúvania údajov o zdraví) Účel: Možnosť plnohodnotného využívania užívateľského rozhrania Aplikácie a jeho funkcionalít, plateného obsahu, informovania o potrebe aktualizácie, technických nedostatkoch, výpadkoch a pod. Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy); čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem na správnom fungovaní Aplikácie) – právo namietat' podľa čl. 5 Zásad; čl. 6 ods. 1 písm. a) v kombinácii s čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR (výslovný súhlas) – váš súhlas so spracúvaním údajov o zdraví, ak nám ho poskytnete. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať (čl. 5 Zásad).	Identifikačné a kontaktné údaje; Informácie o používaní Aplikácie (najmä o prihlasovaní, zvolenom jazyku, logoch a pod.); Údaje z váhy Dietarius, vygenerované funkcionalitou váhy či Aplikácie a údaje zadané do Aplikácie (napr. výška, váha, vek, pohlavie, životný štýl, aktivity) a aj údaje o zdraví (napr. množstvo telesného tuku a pod.); Obsah nahraný Používateľom do Aplikácie, najmä obrazové záznamy (fotografie).	Po dobu trvania osobného účtu, a následne po dobu troch (3) rokov od jeho deaktivácie/zrušenia; údaje o zdraví spracúvané na základe súhlasu do odvolania súhlasu, najdlhšie po dobu trvania osobného účtu.
Správa platieb a predplatného Účel: Vybavenie predplatného a výkon práv a povinností zo zmluvného vzťahu primárne vo vzťahu k prémiovému obsahu Aplikácie. Platby prebiehajú výlučne prostredníctvom platobných systémov App Store (Apple) a Google Play (Google), ktoré pri spracovaní platby konajú ako samostatní prevádzkovatelia podľa vlastných	Identifikačné a kontaktné údaje (napr. prezývka, e-mailová adresa); Fakturačné údaje a informácie o transakciách sprístupnené Prevádzkovateľovi obchodom s aplikáciami (napr. identifikátor transakcie, stav úhrady predplatného); Informácie o zakúpenej službe a forme jej úhrady.	Po dobu platnosti zmluvy a následne po dobu troch (3) rokov od jej ukončenia.

podmienok; pri nákupech cez App Store vystupuje Apple aj ako predávajúci prémiového obsahu. Prevádzkovateľ nemá prístup k údajom o vašej platobnej karte a spracúva len údaje o transakciách, ktoré mu obchod s aplikáciami sprístupní Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy a predzmluvné rokovania)		
Plnenie zákonných povinností Účel: Plnenie povinností Prevádzkovateľa podľa platných právnych predpisov, napr. zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR (plnenie zákonom stanovenej povinnosti)	Osobné údaje stanovené platnými právnymi predpismi alebo nevyhnutné pre plnenie povinností Prevádzkovateľa stanovené platnými právnymi predpismi, napr. meno, priezvisko, a ďalšie.	V zmysle platných právnych predpisov, napr. desať (10) rokov podľa zákona o účtovníctve.
Komunikácia so zákazníkom Účel: Riešenie požiadaviek, reklamácií, sťažností zákazníka, vrátane vybavenia odstúpenia od zmluvy uplatneného aj prostredníctvom funkcie na odstúpenie od zmluvy v Aplikácii Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy – vybavenie reklamácií a požiadaviek súvisiacich so zmluvou); čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem) – náš oprávnený záujem na vybavení ostatných žiadostí a otázok zákazníkov, najmä spotrebiteľov	Kontaktné údaje (najmä e-mail); Obsah vzájomnej komunikácie.	Tri (3) roky od vybavenia požiadavky, reklamácie, sťažnosti, otázky zákazníka.
Zabezpečenie Aplikácie a prevencia zneužitia Účel: Ochrana pred zneužitím, bezpečnostné logy, aktualizácie	Logy, IP adresa, technické údaje; Kontaktné údaje.	Po dobu nevyhnutnú na naplnenie účelu (max. po dobu jedného (1) roku).

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem) – oprávnený záujem na naplnení vyššie uvedených účelov. Právo namietat podľa čl. 5 Zásad.		
Príprava a zasielanie marketingových správ a personalizovaných ponúk Účel: Na účely informovania o výhodných ponukách, službách či novinkách v súvislosti s Aplikáciou, ako aj obchodnou činnosťou Prevádzkovateľa vám budeme zasielať marketingové správy. Na účely efektívneho zasielania marketingových správ môžeme pristúpiť k segmentácii údajov a profilovaniu na marketingové účely a k príprave a zasielaniu automatizovaných personalizovaných ponúk prostredníctvom vlastného CRM systému Prevádzkovateľa prevádzkovaného na vlastnej infraštruktúre v EÚ. Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas). Súhlas je dobrovoľný, udeľuje sa samostatne (nie je podmienkou používania Aplikácie) a získava sa dvojkrokovým (double opt-in): po označení príslušného políčka vám zašleme potvrdzujúci e-mail a súhlas je udelený až potvrdením odkazu v ňom. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať, a to aj jedným kliknutím na odkaz „odhlásiť sa z odberu“ uvedený v každej marketingovej správe; odvolanie súhlasu má za následok aj bezodkladné ukončenie profilovania na marketingové účely.	E-mailová adresa, prezývka, meno a priezvisko (ak ste ich uviedli), informácie o zakúpených službách a funkciách v rámci Aplikácie a o interakciách s marketingovými správami.	Do odvolania súhlasu; najdlhšie po dobu aktívneho účtu v Aplikácii a následne jedného (1) roku od jeho zrušenia, ak súhlas neodvoláte skôr.
Obrana a ochrana právnych nárokov Prevádzkovateľa, preukázanie plnenia zákonných a iných povinností Účel: Na účely preukázania splnenia zákonných a iných povinností, oprávnení, nárokov Prevádzkovateľa, ich uplatnenie a obrana v konaní pred	Vyššie uvedené kategórie osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu.	Po dobu trvania premlčacích dôb podľa platných právnych predpisov.

súdmi a orgánmi verejnej moci, vymáhanie a na obdobné účely Prevádzkovateľ spracúva vaše údaje. Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem) – oprávnený záujem Prevádzkovateľa na obrane a ochrane právnych a obdobných nárokov. Právo namietat' podľa čl. 5 Zásad.		
Spracúvanie údajov a fotografií na účely trénovania umelej inteligencie, zlepšovania Aplikácie a štatistiky Účel: Analýza používania, vývoj nových funkcií, trénovanie umelej inteligencie (AI) – vrátane vlastných AI modelov Prevádzkovateľa. Vaše údaje môžeme používať na účely získavania informácií o jednotlivých funkciách aplikácie a ich využívaní vami ako používateľmi. Na tieto účely primárne používame anonymizované a agregované údaje, z ktorých vás nemožno identifikovať; na takéto anonymné údaje sa GDPR nevzťahuje. Ak by na trénovanie AI alebo zlepšovanie Aplikácie mali byť použité osobné údaje, ktoré nie sú anonymizované – najmä vami nahrané fotografie alebo údaje, ktoré môžu obsahovať údaje o zdraví – spracúvame ich výlučne na základe vášho výslovného, samostatne udeleného a kedykoľvek odvolateľného súhlasu. Pokiaľ svoj súhlas odvoláte, vaše fotografie a neanonymizované údaje nebudeme ďalej na tieto účely používať; zákonnosť spracúvania pred odvolaním súhlasu tým nie je dotknutá. Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. a) v kombinácii s čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR (súhlas) – váš výslovný súhlas pre neanonymizované údaje (vrátane fotografií a údajov o zdraví). Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať (čl. 5 Zásad). Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem) na zlepšovaní	Údaje vami zadané do Aplikácie či vygenerované Aplikáciou; Fotografie, ak ste poskytli súhlas.	Po dobu nevyhnutnú na anonymizáciu údajov; Anonymizované údaje – bez obmedzenia; Do odvolania súhlasu, ak je spracúvanie založené na súhlase, najdlhšie však po dobu jedného (1) mesiaca od získania údajov na tento účel.

funkcií Aplikácie, vývoja nových funkcií a obchodnom rozvoji – výlučne pre proces anonymizácie a prácu s plne anonymizovanými, agregovanými štatistikami. Právo namietať podľa čl. 5 Zásad.		
---	--	--

4. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV, PRENOS DO TRETÍCH KRAJÍN, AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE

4.1. Osobné údaje sú sprístupnené iba oprávneným zamestnancom a spolupracovníkom Prevádzkovateľa.

4.2. Vaše osobné údaje môžu byť v rozsahu prípustnom platnými právnymi predpismi sprístupnené aj tretím stranám mimo spoločnosti Prevádzkovateľa. K týmto externým príjemcom môže patriť najmä:

(a) poskytovatelia IT a auditu služieb, a to najmä Alfa-Audit s.r.o., OVHcloud (OVH Groupe SA a jej dcérske spoločnosti; hosting serverovej infraštruktúry Prevádzkovateľa, dátové centrá výlučne v EÚ) – sprostredkovateľ podľa čl. 28 GDPR;

(b) Apple (Apple Distribution International Ltd.) a Google (Google Ireland Ltd.) – pri distribúcii Aplikácie prostredníctvom App Store/Google Play a pri spracovaní platieb In-App konajú ako samostatní prevádzkovatelia podľa vlastných podmienok ochrany súkromia;

(c) poskytovatelia AI služieb, ak sú pri konkrétnej funkcii Aplikácie využité externé AI API (Anthropic, PBC – Claude API; OpenAI) – sprostredkovatelia podľa čl. 28 GDPR; vlastné AI modely Prevádzkovateľa sú prevádzkované na vlastnej infraštruktúre a nie sú externým príjemcom; interný CRM systém Prevádzkovateľa je prevádzkovaný ako vlastná self-hosted inštalácia na infraštruktúre OVHcloud v EÚ a dodávateľ CRM softvéru nemá prístup k osobným údajom;

(d) orgánom verejnej správy, ak to vyžadujú platné predpisy alebo je to potrebné pre uplatnenie práv Prevádzkovateľa;

(e) právnym a iným zástupcom a poradcom Prevádzkovateľa.

4.3. Vaše osobné údaje spracúvame primárne v rámci EÚ/EHP (infraštruktúra Prevádzkovateľa je prevádzkovaná v dátových centrách OVHcloud v EÚ). K prenosu do tretej krajiny (USA) môže dôjsť (i) pri využití externých AI API (Anthropic, OpenAI) a (ii) v obmedzenom rozsahu pri službách spoločností Apple a Google. Prenosy sa opierajú o rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti pre certifikované subjekty podľa rámca EU-US Data Privacy Framework a subsidiárne o štandardné zmluvné doložky podľa čl. 46 ods. 2 písm. c) GDPR spolu s doplnkovými opatreniami. Kópiu príslušných záruk si môžete vyžiadať na contact_us@dietarius.eu.

4.4. Pri spracúvaní osobných údajov na vyššie uvedené účely sa nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie, ktoré by malo právne účinky alebo by vás podobne významne ovplyvňovalo v zmysle čl. 22 GDPR. Na základe vášho marketingového súhlasu však vykonávame profilovanie na marketingové účely (segmentácia a personalizácia ponúk vo vlastnom CRM systéme, prípadne s podporou AI nástrojov); proti profilovaniu na účely priameho marketingu máte právo kedykoľvek bezplatne namietať podľa čl. 21 ods. 2 GDPR a po vznesení námietky alebo odvolaní súhlasu ho bezodkladne ukončíme. Výstupy AI nástrojov podliehajú ľudskej kontrole.

5. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB A SPÔSOB ICH UPLATNENIA

5.1. Ako dotknutá osoba máte v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov najmä nasledujúce práva, pričom ich uplatnenie môže byť, v súlade s platnými predpismi, obmedzené:

- na prístup k svojim osobným údajom (na informáciu, či sa spracúvajú takéto údaje a na ich kópiu);
- na opravu alebo doplnenie nepresných údajov;
- **súhlas odvolať, ak sú vaše údaje spracúvané na základe súhlasu.** Odvolanie súhlasu je účinné odo dňa jeho oznámenia Prevádzkovateľovi. Zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním tým nie je dotknutá;
- na výmaz osobných údajov, ak už nie sú potrebné alebo boli spracúvané nezákonne;
- na obmedzenie spracúvania;
- na prenositeľnosť údajov (ak sú spracúvané na základe zmluvy alebo súhlasu automatizovanými prostriedkami);
- **vzniesť námietku proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu;** námietka proti spracúvaniu na účely priameho marketingu vrátane profilovania je absolútna – po jej vznesení spracúvanie na tieto účely bezodkladne ukončíme;
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pričom kontaktné údaje sú uvedené na webovej stránke: <https://dataprotection.gov.sk/uouu>.

5.2. V prípade záujmu o uplatnenie Vašich práv alebo otázok ohľadom spracúvania vašich osobných údajov **nás môžete kontaktovať na e-mailovej adrese:** contact_us@dietarius.eu **alebo na adrese sídla Prevádzkovateľa** uvedenej v záhlaví týchto Zásad. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo primeraným spôsobom overiť identitu Dotknutej osoby uplatňujúcej vyššie uvedené práva; overenie bude vždy primerané povahe žiadosti. Na žiadosť odpovieme bezplatne do jedného (1) mesiaca od jej doručenia; túto lehotu môžeme v zložitých prípadoch predĺžiť o ďalšie dva (2) mesiace, o čom vás budeme informovať.

6. ZMENY ZÁSAD A ÚČINNOSŤ

6.1. Tieto Zásady môžeme príležitostne aktualizovať, najmä v prípade zmien právnych predpisov, zmien v našich procesoch spracúvania alebo zmien príjemcov osobných údajov. O podstatných zmenách Vás budeme informovať e-mailom a/alebo oznámením v Aplikácii a/alebo oznámením na webovej stránke; aktualizované znenie sa uplatní odo dňa jeho účinnosti uvedeného v Zásadách. Tým nie sú dotknuté Vaše práva podľa článku 5, najmä právo kedykoľvek odvolať súhlas

6.2. Aktuálna verzia týchto Zásad je vždy dostupná na webovej stránke www.dietarius.eu/ochrana-osobnych-udajov/.

6.3. Tieto Zásady sú platné a účinné od 1. marca 2026 v znení revízie č. 1.1 účinnej od 6. júla 2026.